## 人民法院调解平台 当事人 APP

## 用户手册

User Guide

## 目录

User Guide	1
目录	2
1 简介	1
1.1 编写目的	1
2 软件概述	1
2.1安装方法	1
2.2 平台主站申请调解	2
2.3 查看调解案例	7
2.4 使用方法	9
2.4.1登录注册及忘记密码	9
2.4.2 首页	11
2.4.2.1搜索调解员	11
2.4.2.2 扫一扫	
2.4.2.3 说出你的纠纷	13
2.4.2.4 底部菜单栏	14
2.4.3 我的	14
2.4.3.1 调解案件(申请调解)	14
2.4.3.2 诉讼案件(在线立案)	26

	2.4.3.3 司法确认(调解员自建)	29
	2.4.3.4 当事人材料管理	34
	2.4.3.5 证据管理	35
	2.4.3.6 送达地址	36
	2.4.3.7 代理人	37
2	.4.4 发布	40
2	.4.5 消息	41
2	.4.6 个人中心	42
	2.4.6.1个人资料	42
	2.4.6.2 消息通知	42
	2.4.6.3 实名认证	43
	2.4.6.4 清除缓存	49
	2.4.6.5 评个分吧	49
	2.4.6.6 联系客服	49
	2.4.6.7 意见反馈	50
	2.4.6.8 设置	50
	2.4.6.9 头像设置	51

## 1 简介

## 1.1 编写目的

# 本手册主要用于指导当事人熟悉 APP 当事人客户端 3.8 版的具体功能和操作方法。

- 2 软件概述
- 2.1 安装方法

方法一:打开网址:http://tiaojie.court.gov.cn/download 扫描二维码下载当事

今天是 2018年3月2日 星明五	▲ 调解组织登录 🔰 💄 调解员登录
<b>人民法院调解平台</b> TIAOJIE.COURT.GOV.CN	首页   洞解系例   调解资源   调解指南 下載中心
使     的     的     服     分     服     分     服     分     服     分     服     会     の      の     の     の     の     の     の      の     の     の      の	

人端 APP。

方法二:安卓手机打开应用宝或者苹果手机通过 APPStore 搜素"在线法院"下载

并安装在线法院当事人版。

仅限紧急呼叫	🕫 🛜 🖬 💌 14:15	无 SIM 卡 후	上午11:01	•
	8 O,	○ 在线法院		۵
应用	相关内容	在线	法院-当事人版 云	获取
<b>在线法院调解员版</b> 0.0分 4次下载 19.0MB	打开	Carrier * 319 PM < 300 BES 319 PM EES ALLES CONVENTION	Center ♥ ■用 <iass ■//GB</iass 	318944         ●           我的講師         ●           11年人         ●
<b>在线法院当事人版</b> 0.0分 3次下載 22.1MB	打开		80 0359 0350 070 070 070	8408 2 6939 2 8938
中国法院手机 4.9分 2.3万次下载 3.4 国内首个法院题材手机成	方 視频 //B 下载 /用	RAREA C244	NG: UNKID (2:	C 2884
<b>最高人民法院 重方</b> 4.0分 9860次下载 2.2№	IB	And A City	法院-调解员版	获取
<b>中国法院网</b> 3.5分 2353次下競 4.0k 大家还在搜: 便捷生活 拳皇98:	//P 下载 终极之战 收音机 54	新祝 新祝 23 M		2387N - IRARANITO - 20227) 20227 2022 202 2022
× ⊲ O		新品推荐 类别	)	Q 搜索 更新

2.2 平台主站申请调解

步骤一:当事人通过浏览器访问人民法院调解平台 <u>http://tiaojie.court.gov.cn/</u>, 网站会自动定位所在地区,也可自行选择所在地区,找到辖区法院



步骤二:将鼠标移到法院位置后,会显示申请调解的功能及法院的调解案件数



#### 步骤三:点击申请调解,跳转到申请界面,网页下方可以查看调解资源信息



步骤四:输入自己的姓名、手机号、验证码信息,获取手机验证码后,点击立即 申请,跳转到申请页面

今天是 2018年3月7日 星期三			11 词	解组织登录 🔰 调解员登录	
	首页   海解素例   海解资源	调解指南	下载中心		
杭州市余杭区人民法院		申请调解			
	<b>×</b>	您的姓名	朱立信		
		您的电话	17095435711		
		验证码	sЗуу	SBNY	
		手机验证码	893878	40秒后重发	
TTTT		调解纠	立即申请	调解员	
		633	起	62 a	

步骤五:在申请页面,按提示填写纠纷类型、当事人信息、上传证据、描述纠纷 概况及其他信息,最后点击提交申请

提交纠纷	ያ					
ŝ	紛类型 道交	事故纠纷	<ul> <li>素賠金額 1万</li> </ul>	الله <b>ب</b>		
	申请人信息					
	申请人1:	自然人	朱立信	17095435711	+ 添加	
	Laborator of Stationers					

提交证据		•
证据	21: 湖汕入证影名称,20字内, <b>牛添加</b>	
	请简单描述一下些的证据内容,不多于100字	
	► 上传文件	
其他信息		
承保公司	1 1016A_(P6HQ20)	
纠纷觀況		
请简要描	迷惑的纠纷,比如:请描述事变时间、地点、事件经过。	*
纠纷概况		
请前要摄	还您的判扮,比如:请描述事发时间、地点、事件经过。	
	握交申请	
۲		
中国审判流程 信息公开	中国版审直播 中国裁判文书 中国执行信息 全国法院诉讼活 最近 公开 公开 公开 公开 动通知曾询网 诉	制人民法院 讼服务网
	地址:北京市东城区东交民巷27号   邮编:100745   总机:67550114	

步骤六:系统会根据所在地区、纠纷类型自动推荐调解员,如需更改调解员,点 击换一换即可

解 <b>平台</b> 前	瓦   调解案例   调解变	▲ 调解组织登录 夏   調解指南   下載中心	↓ 调解员登
根据您的诉求,爱	<ul> <li>选择调解员</li> <li>统已为您指派一名调解员进行</li> </ul>	丁词用序。	
<b>袁丽亚</b> • <b>袁丽亚</b> •         • <b>③</b> 法保已认 ·         ·         ·	所属机 构	指长领 域 其他民事纠纷	
總也可	以选择以下调解员进行调解	换─换 ()	
王於贞 ◆       ① 法況已以       ①       ⑦	所屬机 构	<b>擅长领</b> 域 其他民事纠纷	
金涛 ♣       ● 法規已认       ①       1     0       日受理     历史调解	所雇机 构	擅长领 城 买卖合同纠纷 民间借贷纠纷 借用合同纠纷	
	<b>祥平台</b> .cov.cn 根環(物的)所求, 系		AND

步骤七:点击确认之后,即可提交调解申请

今天是 2018年3月7日 星期三		● 判解组织登录   ▲ 判解员登录
	首页   朝鮮杰明   羽鮮资源	朝鮮指摘   下紙中心
	<ul> <li>申请提交成功!</li> <li>根態物外粉。法誌已安排以下阐解局都忽测解 请商击"運知僧"完成中項!</li> </ul>	
0	■ 129月	護米衛減 網線來回時後 在進地時後 密塔米風時後 完長合割時後 良時做資料後
	)通知(th)	

#### 2.3 查看调解案例

步骤一:当事人通过浏览器人民法院调解平台网址 http://tiaojie.court.gov.cn/,

#### 点击调解案例即可跳转到案例页面

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C O tiaojie.court.gov.cn			९ ☆ :
今天是 2018年3月7日 星期三	▲ 網解组织質	禄 🗌 📕 调解员登录	*
<b>人民法院调解平台</b> TIAOJIE.COURT.GOV.CN	御鮮指南 下載中心	-	
ama@uu	• 杭州 ▼   选择法院申请调	解	
亚洲调解协会第四届国际调解研讨会	浙江省		
The 4th Asian Mediation Association Conference	调解监持 4449 件 调解员 2817 名	已接入 105 家	
LANG MERCENTER AND	法院	案件	
	浙江省高级人民法院	o	
至於周期終合 第四百百時周期用対象	杭州市中级人民法院	3	
The P Address and Addre	淳安县人民法院	567	
	建德市人民法院	47	
	杭州市余杭区人民法院	633	
	临安市人民法院	7	
亚洲调解协会第四届国际调解研讨会	富阳市人民法院	0	
tiaojje.court.gov.cr/case 743↑ 5346	5 <sub>4</sub> 121	59 <sub>@</sub>	

步骤二:当事人可以查看全部案例,或者根据案件类型查看特定类型案例信息

🙆 人民法院调解平台 🛛 🗙 📃	h.			e	) – a ×
$\leftarrow \rightarrow C$ (1) tiaojie.court.gov.	cn/case				Q ★ :
今天是 2018年3	3月7日 星期三			▲ 調解组织登录 ↓ ▲ 調解员登录	£
	民法院调解平台 ojie.court.gov.cn	首页 调解案例	调解资源 调	解指南 下载中心	
8		合同纠纷 民间借贷	道交事故	1 相关案例	
10 10	【 <mark>婚姻家庭】 家庭暴力酸祸端,调解和好更和睦</mark> 酚时内: 奶阳间:5天		2017-02-03	<b>获林海与安城财产保险股</b> 来理这族: 由东市人民总统 类 型: 与保险有关网份 许 设 置: 142900元	
<b>1</b> 10 10	<b>租金欠费,房主与租户协商解决</b> 9%时内: 9%时间:5天		2017-02-03	上诉人南京鼓楼医院与检 来理这段:南京市中级人民运_ 类型:买卖有何别短 许 设置:40000元	
0 10	【合同纠纷】 號欠烟酒钱,调解员呵护邻里关系 副時145: 明時141日:15天		2017-02-03	何光茶与解王明健康校均紛 申述法: (南京中母人民組品 共 型: 2647、自報7、一 咲 公置: 1052.00元	
រា	【 <mark>合同纠纷】 跟朋友做生意,诚信不能丢</mark> <sub>制能机构:</sub> 制能机构:5天		2017-02-03		
5	货物存在质量问题,调解撤诉了结纠纷		2017-02-03		

步骤三:点击案例之后,会跳转到案例详情页面,查看调解具体案情、调解结果;

也可点击右侧视频案例,查看视频案例内容



2.4 使用方法

登录:点击手机

2.4.1登录注册及忘记密码



图标,打开在线法院 APP

1、案件已经通过法院创建,当事人或代理人账号密码会通过短信发送至当事人手机,输入正确的手机号和密码即可登录。

2、当事人或代理人自主申请调解、立案等服务,则可以点击快速注册,输入手机号,填写验证码,设置密码,注册账号。当事人也可以点击无账号跳过登录, 提前预览 APP 功能。

●●●●○ 中国移动 令	上午10:59	77%	●●●●○ 中国移动	り 令 上午	11:00	76%
	X J	<b>元账号用户跳过</b>	く 返回	手机	注册	
	3 在线却	完	输入	1 手机号 输入到	<b>2</b> 脸证码	3 设置密码
当事人登录	f	<b>注理人登录</b>	请输入	入手机号码		
13813079082	2					
↓ 请输入您的登	录密码			获取验	硷证码	
忘记密码?		快速注册				
	登录					

3、忘记密码:在登录页面点击"忘记密码"按钮,进入该页面。输入手机号、点击获取验证码,输入验证码后,即可重新设置密码。

●●●●○ 中国移	动 🗢	上午11:06	74%	●●●●○ 中国移动 🗢	上午11:06	73%
く返回		设置密码		く 返回	设置密码	
请辅	前入手机账	号	获取验证码	请输入您的新密码		
请辅	前入短信验	证码		请再次输入您的新	密码	
		设置密码			完成	

## 2.4.2 首页

●●●● 中国移动	(î•	下午2:47	۲	46% 💶 י
在线法院	Q 搜	索调解员		8
		申请调解		
		说出你的纠纷	1	
		A		
1			9	
首页	我的	发布	消息通知	个人中心

2.4.2.1 搜索调解员

当事人可以通过首页顶部搜索框,输入调解员姓名关键词,查找调解员,在 调解员详情页可以查看调解员所认证的法院以及擅长领域、调解的纠纷、个人简 历、所在地、姓名、头像等信息。

当事人点击"找他调解"可以找对应调解员提交调解申请。

••••○ 中国移动 ✓ 返回 Q 赵	下午1:51	<ul><li> 28% ■ +</li><li> 搜索</li></ul>	••••○ 中国移动	<sup>下午1:52</sup> 调解员信息	
<ul> <li>注読U证</li> <li>清K领域</li> </ul>	」杭州市西湖区人民法院 ] 婚姻家庭纠纷		新江 ご 速	₩ 杭州 西湖区 皖认证 🔝 律师资质	✿ 擅长领域
<b>赵云丽</b> 浙江杭州西 湖区 已受理	<b>37</b> 历史调解		⑧ 个人简历		>
<ul> <li>ご 法院认证</li> <li>ご 法院认证</li> <li>ご 擅长领域</li> </ul>	」杭州市西湖区人民法院 」婚姻家庭纠纷		<u> 定</u> 正在调解纠纷		3
<b>赵爱红</b> 0 浙江杭州西 日帝理	<b>0</b> 历史调解		吴彩娟与曹敏的身 2017-08-04	<b>其他民事纠纷</b> 查看全部	
湖区	TAILON Z TAILON				
<ul> <li>○ 法院认证</li> <li>○ 法院认证</li> <li>○ 擅长领域</li> </ul>	前州市西湖区人民法院 其他民事纠纷				
<b>赵秋红</b> 浙江杭州西 湖区 已受理	<b>0</b> 历史调解				
<ul> <li>注於以证</li> <li>清长领域</li> </ul>	当涂县人民法院 其他民事纠纷			找TA调解	

## 2.4.2.2 扫一扫

当事人可以通过首页顶部的扫一扫功能,扫描人民法院调解平台网站调解资源(http://tiaojie.court.gov.cn/mediator/resource)内,调解员详情页的二维码,即可直接向该调解员申请调解。

余丹菲卡	♀ 公告		
■ 已实名	已调解纠纷 (18)	正在调解(0)	Ta的培训经历(2)
满意度:★★★★★ 0.0	・ (2017)在线解纷第7015号		处理时间:2017-12-25
所在地:浙江杭州 建德市 新安江街道	・ (2017)在线解纷第6998号		处理时间:2017-12-18
道达视线, 实实合同纠纷 民间借贷纠纷 租赁合同纠纷 劳动争议纠纷	・ (2017)在线解纷第6713号		处理时间:2017-11-29
其他民事纠纷	・ (2017)在线解纷第6702号		处理时间:2017-11-29
🏛 已认证法院	・ (2017)在线解纷第6400号		处理时间:2017-11-13
・建徳市人民法院	・ (2017)在线解纷第6215号		处理时间:2017-11-01
□ 找他调解	・ (2017)在线解纷第6123号		处理时间:2017-10-30
20 Julio 49104	・ (2017)在线解纷第6117号		处理时间:2017-10-30
国教務委回 45次単位公	・ (2017)在线解纷第6115号		处理时间:2017-10-30
(2) 请扫描左侧二维码	・(2017)在线解纷第6004号		处理时间:2017-10-30
		本于国内 55	

## 2.4.2.3 说出你的纠纷

在首页的中部,为申请调解入口,点击"说出你的纠纷"或者申请调解图标,

即进入申请调解信息填写界面。申请调解流程也可参考本手册 2.4.4 之发布功能

●●●●○ 中国科	多动 🗢	下午2:01	● 38% [	• +	●●●●○ 中国移动 穼	下午2:00	⊕ 37%	• +
在线法院	2	Q 搜索调解	员	÷	く返回	描述纠纷	下一	步
					您的纠纷类型*		道交事故	>
					索赔金额*		1-3万	>
					提交证据		未提交	>
	//				纠纷描述*			
		申请调解 申请调解 说出你的纠纷			请描述事发时间、	地点、事件经过		
<b>1</b> 首页	瓜我的	大	() )消息 个人可	<b>〕</b> 中心				

2.4.2.4 底部菜单栏

首页底部菜单栏包括

首页:点击返回首页。

我的:当事人参与的案件显示在"我的"标签内,其中包含调解案件、诉讼案件申请。

发布:点击弹出申请调解、在线立案等功能按钮。

消息:人民法院调解平台在案件的关键节点会以 APP 内消息的方式通知当事人,当事人可以在此页签内查看信息通知,了解案件进展等信息。

个人中心:当事人个人资料、联系客服、意见反馈、设置修改密码、软件语 言、软件声明、消息通知、清除缓存、软件评分,汇总于此页。

2.4.3 我的

当事人相关的调解案件、立案案件等操作都在此页面中查看和进行操作。

2.4.3.1 调解案件(申请调解)



已提交:申请人成功提交调解材料

待调解:申请人选择或被指派调解员,等待调解员受理

调解中:调解员受理案件,正在进行调解工作

待确认:调解员调解完成,申请结案,并向当事人发送调解协议,当事人可以在 APP 中确认该调解协议

已结束:双方当事人完成确认或不确认调解协议的操作,案件结案,双方当事人 全部确认调解协议,当事人可以申请进行司法确认;任一方未同意调解协议,则 可进行在线立案的操作。

点击案件,进入案件详情页,当事人可以在案件详情页查看案件进度并参与案件。 调解中当事人可进行的操作

1、申请调解

点击首页发布,点选申请调解,进入申请调解表单填写页,填写纠纷类型、纠纷 描述、当事人及代理人信息。

••••• 中国	移动 令	下午4:04		45% 🔳	●●●●○中国移动 令	下午4:07	43%	$\supset$	●●●●○ 中国移动 令	下午4:05	۹4% 🔳
在线却	完	Q 搜索调制	<b>羿员</b>	e	く返回	描述纠纷	下一步		く 返回	留下联系方式	下一步
					您的纠纷类型*		道交事故	>	申请人信息		
					索赔金额*		1-3万	<u>,</u>	申请人1		赵健
					提交证据		未提交			+ 新 增	
	1				加加加加				被申请人信息		
	1				34 40 7田 X工*				被申请人1		赵小健
		申请调解	)		頃畑述事友时间、	地点、争件经过				+ 新 增	
		说出你的纠纷	分								
	山市道湖鮮	在线立案	<b>羊</b> 申请支付令								
合页	动	+ 发布	(~~) 消息	① 个人中心							

2、选择调解员

调解基本信息填写完成后,需要当事人或代理人选择调解员,系统会推荐3名调 解员供选择,当事人或代理人也可以点击更多调解员,通过调解员姓名搜索筛选 合适的调解员,选择调解员后,调解申请即提交成功,系统将对所选调解员发送 短信,等待调解员对案件进行受理。

•••• ¢	回移动 🗢	下午4:10	֎ 43% ■	•••• F	中国移动 🗢	下午4:11	֎ 43% ■
く返		选择调解员		<b>く</b> 返		选择调解员	√ 筛选
推荐	调解员		更多调解员>		Q	请输入调解员姓名	
0	2	<ul> <li>金国 ♥</li> <li>♥ 江苏南京雨花台区铁心</li> <li>已受理 22 历史调解</li> <li>♥ 法院认证 测试法院</li> <li>♥ 法院认证 测试法院</li> <li>● 諸院领域 婚姻家庭纠纷, 高同纠纷,租赁( 赔偿纠纷)</li> </ul>	桥街道 驿 10 民间借贷纠纷,借用 合同纠纷,人身损害	<b></b>	2	<ul> <li>屈伟 ♥</li> <li>◎ 河北 承德 围场县</li> <li>已受理 0 □ 历史调解 :</li> <li>⑦ 法院认证 围场满族蒙古族目</li> <li>③ 腊长领域 劳动争议纠纷,消 纷</li> </ul>	2800 自治县人民法院 费者权益保护纠
		<ul> <li>储迎子测试专用 ♥</li> <li>◎ 江苏南京雨花台区 铁心</li> <li>已受理 33   历史调新</li> <li>♥ 法院从证 测试法院</li> <li>● 播K领域 与公司有关纠纷</li> </ul>	桥街道 驿 <mark>0</mark>			<ul> <li>杨芳 ♥</li> <li>◎四川 綿阳 江油市太平镇</li> <li>已受理 0   历史调解 2</li> <li>○ 法院以证 江油市人民法院</li> <li>&gt; 増长领域 道交事故纠纷</li> </ul>	2560
		王玄玄 ② ⑨ 江苏 南京 雨花台区 雨花 已受理 44 历史调算 ② 法院认证 測试法院 ③ 擂长领域 刑附民纠纷,物数	新村街道 译 O 业服务合同纠纷		2	<ul> <li>许中贵 ジ</li> <li>ジ河北秦皇岛海港区</li> <li>已受理 0 □ 历史调解 :</li> <li>○ 法院以证 秦皇岛市海港区</li> <li>○ 温长领域 与保险有关纠纷</li> </ul>	2120 人民法院
				$\bigcirc$		王亚东 🔮 ⑦ 河北 承徳 围场县	
		⑤ 选择 TA				⑤ 选择 TA	

3、重新选择调解员

当事人或代理人申请调解后,所选调解员如果24小时内未作出受理或未受理操

作,则当事人或代理人可以重新选择调解员。

●●●●○中国移动 4	IG 下午2:23		< 返回	选择调解员	
く返回	我的调解	更多	根据你的诉求	、系统为你推荐一名调解员进行调	前足
<ul> <li>         · 调解进         您与嘿         · (2017)在         ·         ·         ·</li></ul>	<b>行中</b> 黒嘿的其他民事纠纷 <sub>线解纷第2104号</sub>	_	0	<ul> <li>○ 法院认证</li> <li>● 捆长领域 其他民事纠纷</li> <li>○ 0</li> </ul>	Y
🕓 联系训	周解员	📃 证据管理	张雅婷	已受理 历史调解	
进展		详情	您可以选择以	下调解员	○ 换一换
<ul> <li>赵健已超24 员。</li> <li>2017-05-27</li> </ul>	4小时无应答,请重新 7 15:21	选择调解重新选择	王 王 利	<ul> <li></li></ul>	
您上传了证 2017-05-20	据。 5 15:13	查看	0	♥ 法院认证	
请等待调解 2017-05-20	<b>6 15:13</b>		郭建华	<ul> <li>■ 描长领域 其他民事纠纷</li> <li>○ ○</li>     &lt;</ul>	
<ul> <li>调解申请已</li> <li>2017-05-20</li> </ul>	提交成功 5 15:13				
<ul> <li>已选调解员</li> <li>2017-05-26</li> </ul>	赵健为您调解 5 15:13			选择TA	

#### 4、补充个人信息

●●●●○ 中国移动 令	下午2:49	6 54%	●●●●○中国移动 令	下午2:49	④ 55% ■
く返回	我的调解	更多	く返回	我的调解	更多
└ 调解进行	中		└ 调解进行	i中	🔗 个人信息
(2017)在线解	释纷第5662号		(2017)在线	解纷第5661号	☑ 当事人信息
🕓 联系调解	员	三 证据管理	📞 联系调制	释员	✓ 代理人信息 □ <sup>™ 協 E 理</sup>
进展		详情	进展		详情
<ul> <li>系统提示您补</li> <li>2017-09-28 14</li> </ul>	充个人信息。 4:50	去补充	● 请等待调解员 2017-09-28 <sup>-</sup>	<b>5受理</b> 14:42	
<ul> <li>调解员赵健已</li> <li>2017-09-28 14</li> </ul>	受理,请保持手机朝 4:50	前通	● 调解申请已报 2017-09-28 <sup>2</sup>	<b>建交成功</b> 14:42	

调解员受理后,即开始调解工作,调解员可以通过电话、视频调解、线下调解等 方式进行调解。为了更好的完成调解,需要完善补充当事人的详细信息,当事人 或代理人通过点击进展中的进度提示后的"去补充"或者点击案件右上角更多中

|--|

中国联派 苏宁互联	5.4K/s 🛈 😻 🗟 ""📲 ""	∥78% 💌 上午10:13	中国联通 芬宁互联	8K/s 🛈 🕸 📚 "ளி "ளி	77% 🖭 上午10:18	中田联通 苏宁五哄	4.8K/s 🛈 🕸 🗟 "പll "പ	76% 📧 上午10:25
く返回	个人信息	保存	く返回	个人信息	保存	く返回	个人信息	保存
当事人类型*	自然人		当事人类型*	法人		当事人类型*	其他非法人组织	
姓名*	朱世伟		名称*	南方物业咨询工司		名称*	富林代加工厂	
性别*	男性		联系电话*	18516505967		联系电话*	18516505967	
出生日期*	1989-12-24		座机号码	请输入联系电话		座机号码	请输入联系电话	
民族*	汉族		所在地 *	南宁		所在地*	南京	
联系电话*	17095435711		法定代表人	诸葛颖		组织负责人	李司	
座机号码	请输入联系电话		当事人身份材料			当事人身份材料		
证件类型*	居民身份证		材料上传*		已上传〉	材料上传*		已上传〉
证件号码*	请输入证件号码							
现住址*	南宁							
当事人身份材料								
$\triangleleft$	0		$\triangleleft$	0		$\triangleleft$	0	

在个人信息中,当事人可以填写对应信息表单。

编辑完善个人信息,将为调解员提供充分的信息材料,使调解更高效和快速。

5、查看证据

当事人在申请调解及调解过程中,可以点击证据管理,进入证据管理页面,进行证据的上传、删除、修改。任一当事人上传证据,将会在案件的进展中提示上传时间以及上传人,可以点击查看具体上传证据内容。

证据文件上传格式支持 PNG\JPG\BMP,当事人只可以对自己的证据进行删除和 修改,在调解案件结案后,当事人即不可对证据进行上传、删除、修改。具体证 据的管理,可以查看 2.4.3.5

18

●●●●○中国移动 令	下午3:19	61%	●●●●○中国移动 夺	下午3:19	⊕ 61% ■
く返回	我的调解	更多	<b>〈</b> 返回	证据管理	保存
(2017)在线解约	第5661号	_	记录 2011 上传	7-09-28 15:21 人: (被申请人)赵小健	
₲ 联系调解员		证据管理	巴登 2013 上传	2 <b>巴登报道</b> 7-09-28 15:21 人: (申请人)赵健	
<ul> <li>(被申请人) 赵</li> <li>2017-09-28 15::</li> </ul>	小健上传了证据 21	查看			
<ul> <li>您上传了证据。</li> <li>2017-09-28 15::</li> </ul>	21	查看			
<ul> <li>调解员赵健已申成,请确认。</li> <li>2017-09-28 15:</li> </ul>	请结案,调解协议已 14	生查看			
<ul> <li>系统提示您补充 2017-09-28 15:</li> </ul>	7 <b>个人信息。</b> 13	去补充			
• 调解员赵健已受 2017-09-28 15:	<b>理,请保持手机畅通</b> 13				
<ul> <li>请等待调解员受</li> </ul>	理			提交证据	

6、参与视频调解

当事人可以通过 APP 接受调解员发起的视频调解申请,并且调解过后,在案件

进展中可以查看视频调解的时间信息。



调解员向当事人发起视频调解时,当事人 APP 会弹窗提示进入视频,进入视频 后,即可与调解员以及对方当事人进行视频调解,调解过程中,调解员可以选择 对调解进行录像。

点击调解员或对方当事人的画面,即可进行全屏画面的切换。

点击麦克风按钮,进行声音输入的开启和关闭 点击音响按钮,进行声音输出的开启和关闭 可以点击关闭按钮,退出视频调解界面。



7、查看调解协议

1)、调解完成后,调解员将为当事人出具调解协议,当事人可以通过 APP 直接 查看调解协议,并可以对调解协议进行确认或不确认的操作。

2)、点击确认,通过身份确认,则为认可调解协议内容,如果双方当事人都确认,则调解成功。

3)、点击不确认则为不认可调解协议内容,双方当事人任一方不容易调解协议, 则调解失败。

4)、如果当事人7天内未对调解协议进行操作,则7天后,法院以及调解员可

以自主对调解案件进行调解成功或调解失败的结案处理。



#### 8、身份确认

点击确认或不确认调解协议,需要首先通过身份确认,点击开始确认,拍照后, 系统将通过当事人身份证照片与所拍照片,进行人脸识别,识别通过后,则提示 对调解协议的操作成功。

如识别不通过超过三次,可选择进行短信验证码进行身份确认。

当事人类型为法人及非法人组织不进行身份确认。

当事人类型为自然人,实名认证的认证方式为其他证件的,不进行身份确认。



9、评价调解员

调解员申请结案后,双方当事人全部操作调解协议,案件结案后,即可对调解员进行评价,调解员的评价将影响调解员在平台中被推荐的顺序。

sper prog. with data start of		- 中国电信 💿 🧧 🙋 🖾 … 🦳 🖧 🖏 🖬 🖬 13% 💌
返回	⊭ 更多	く返回 评价
• 调解完成		<b>赵健</b> 江苏南京
您与天才的知识产权侵权	仅纠纷	◎ 法院认证 德清县人民法院安吉县人民法院;
啊发发发11		● 唐长领域) 婚姻家庭纠纷继承纠纷买卖合同组
🌭 联系调解员	📃 证据管理	语言沟通 📥 📥 📥 📥
进展	详情	事实调查 🚖 🚖 🚖 🚖
您未同意调解协议,本次诉	周解完成,请评 评论	
价本次调解。	Set 10.	说理分析
2017-08-01 10:50		调解员很nice(耐心沟通)(十分满意)
天才已同意调解协议。		
2017-06-01 10:49		及的响应 建 <b>以</b> 很专业 间阱很专业
调解员封健卫由清结索。通	周解协议已生 🙀 🙀	
成,请确认。	三百 三百	
成,请确认。 2017-06-01 10:49	四位2000年1月1日 一直有	
成,请确认。 2017-06-0110:49 系统提示您补充个人信息。	<b>旦</b> 有 去补充	提交评价

10、调解转立案

调解终止或调解失败后,当事人可以在案件详情-更多中针对该调解案件进行转 立案申请。

调解终止:即为根据实际调解情况,如当事人缺席,不配合等原因,调解无法进行下去,调解员可在后台对调解案件进行终止处理。

调解失败:双方当事人任一方不确认调解协议,则调解失败;调解协议超过 7 日,双方当事人未完成确认或不确认操作,则法院和调解员可在后台对该调解案 件选择结案,结案时可选择调解失败或调解成功结案。

中国联通 苏宁互联	≝ 2.9K/s では奈⁴₊╢ ⅔₊╢49% 配 下午2:52								
く返回	我的调	更多							
	200		合 个人信息						
「「「「「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「」」「」」「」	口几人		⊖ 当事人信息						
(2018	(2018)在线解纷第416号								
			… 评价						
<b>⑥</b> 联系i	周解员		🗐 在线立案						
进展			♥ 申请支付令						
<ul> <li>(被申请)</li> <li>未同意调解</li> <li>成,请评位</li> <li>2018-03-02</li> </ul>	、)南方物业 ☆本次调解。 14:52	咨询工司 周解完	评价						
• (申请人) 议。 2018-03-02	朱世伟未同: 14:51	意调解协							
• 调解员朱t 协议已生成 2018-03-02	世伟已申请结结 线,请确认。 14:50	案,调解	查看						
<	1 C	)							

因调解失败或终止转立案申请,将自动带入调解案件的当事人信息、纠纷内容等 信息,使案件的流转更加快速,高效。

11、调解成功,申请司法确认

调解成功。调解案件详情进展中,可点击查看系统自动生成的司法确认申请书,一方当事人点击开始,发起司法确认申请,其他当事人同意司法确认后,即可向调解案件的辖区法院发起司法确认申请。

调解员也可在调解员后台,协助当事人发起司法确认申请。

调解成功:调解案件双方当事人都确认调解协议、或7日内当事人或代理人 未操作调解协议,调解员或法院在后台选择调解成功结案

中国移动 令	下午3:37	@ O 1	15% 🕞	●●●●○ 中国移动 3	🔋 下午3	:37	
ž0	我的调解		更多	く返回	司法确认	申请书	
└ 调解完 !!	戊						
您与测试	1的婚姻家庭纠纷				申请	Ŧ	
123			申请人:测试,男性。2017年03月27日出生,汉族,公民身份证号码: 1231231,住址: 123dwq1。联系方式: 15366108582。申请人: 11, 5 2017年03月28日出生,汉族,公民身份证号码: 13414,住址: fsfdwad 系方式: 13813079082。			民身份证号码: 申请人:11,男性 住址:fsfdwaqwe	
🕓 联系调	解员	📃 证据管理		被申请人:测试1,男 12312312,住址:r12	性。2017年03月27日 41241212412。联系:	3出生,汉族, 方式: 1806880	公民身份证号码 )1735。
				请求事项:			
进展		详情		确认申请人测试、11 <sup>4</sup> 效。	可被申请人测试1于2	017年04月24日	1达成的调解协议
成油你的河				事实和理由:			
感谢您时许	·1/1 。			2017年04月24日,申请人测试 议: eeccececasadsdas。	式、11与被申请人测试1于2	017年04月24日经赵	《健主持调解,达成如下
2017-05-08	5 13:49			申请人出于解决纠纷的	为目的自愿达成协议 5.给国家 集体或他	,没有恶意串; 人造成损害的	通、规避法律的行 原音承担相应的
您可以进行 司法确认申	司法确认,系统已知 请书。	为双方生成	查看	责任和其他法律责任。			
2017-04-24	1 13:42			加试注障			
2017 01 2	110-12			对此对此			
本次调解已	完成,请评价本次证	周解	评论	附:调解协议及调制	<b>解组织主持调解的证</b>	明等材料	
2017-04-24	1 13:42						
					申请人: (签	名或盖章)	
调解员赵健 功	已作结案处理,结果	果为调解成	查看		2017年04月24	日	
2017-04-24	13:42						
您的调解协	议已过3天未确认,	4日后将由					
法院或调解	员作结案处理			ŦŦ	à		不开始
2017-04-13	3 10:00			71 4	•		1 X I AH

法院不予受理,编写提交不予受理裁定书。

法院受理该司法确认申请后,指派法官对调解案件进行视频审查,审查通过后, 法官确认有效,编写提交司法确认裁定书;审查不通过,法官不予确认,编写提 交驳回申请裁定书,当事人可以在 APP 的调解案件详情和进展中查看民事裁定 书内容。

中国电信 💿 💿 👰 🕅 🖻 … 🥵 🖧 🖽	13% 💌 16:26	中国电信 💿 💿 🧔 🖾 … 🤚 🏰 🖬 13% 💌 16:27
く返回 我的调解	更多	<返回 司法确认
① 司法确认 您与李四的民间借贷纠纷		
测试20170523		测试法院
🗞 联系调解员 📃	证据管理	民事裁定书 adascsaca
进展 	详情 查看	申请人:张三,男性。2017年05月01日出生,汉 族,公民身份证号码:320121198908130031,住 址:南京。联系方式:15366108582。
2017-05-23 16:25 		被申请人:李四,男性。2017年05月01日出生,汉 族,公民身份证号码:350121198908130031,住 址:南京。联系方式:18068801735。
<b>待法官审查</b> 2017-05-23 16:24		本院于立案受理申请人张三与被申请人李四关于 司法确认调解协议的申请并进行了审查。现已审查 终结。
<ul> <li>法院已受理,系统正在指派法官 司法确认案号: adascsaca</li> <li>2017-05-23 16:24</li> </ul>	查看	申请人张三与被申请人李四因民间借贷纠纷(案 由 ),于2017年05月23日经赵健主持调解,达成调 解协议如下:
◆ 李四已同意司法确认,请等待法		少时诵诗书所所所所所所所所所所所所所所所所所 所所所所所所所所所所所所所所所所所所所
$\triangleleft$ O		

## 2.4.3.2 诉讼案件(在线立案)



诉讼中当事人可进行的操作

1、在线立案

点击首页发布,点选在线立案,进入在线立案表单填写页,选择辖区法院、纠纷 类型,填写当事人及代理人信息,送达地址及材料、案件标的额、诉讼请求、事 实与理由,并上传证据。

必填项完善后,点击提交,提交成功后,点击去看看立案进展,进入案件详情页, 可对案件进行操作。



#### 2、诉前调解

法院与当事人沟通后,当事人如同意进行诉前调解,则法官可在人民法院调解平台添加诉前调解案件,当事人可在"我的"中进行查看和操作。



3、诉中调解

从缴费完成、送达文书确认送达后开始,直到案件审结前,法官均可通过人民法院调解平台,将案件添加到诉中调解中进行处理。





### 2.4.3.3 司法确认(调解员自建)



提交日期:2017-10-08

调解员新建司法确认,是指调解员线下进行调解后,通过人民法院调解平台 调解员端,向法院申请司法确认的功能,调解员新建司法确认案件,并选择辖区 法院,填写调解基本信息及调解协议后,点击提交,即可向法院发起司法确认申 请,提交成功后,系统向调解双方当事人发送短信,短信包含案件信息、及当事 人端下载地址、账号密码(无账号用户))。当事人登录当事人 app,即可查看 司法确认案件。

司法确认案件进度包括:

已提交:调解员新建司法确认,并提交成功。

未受理:辖区法院通过人民法院调解平台,查看案件,点击不予受理

审核中:辖区法院通过人民法院调解平台,查看案件,点击受理。

已结束:辖区法院已经完成司法确认的相关工作

司法确认中当事人可进行的操作

1、查看司法确认申请书

调解员成功提交司法确认申请后,当事人即可登录查看司法确认案件,在案件详

情的进展中可点击查看申请书。



#### 2、法院受理司法确认

法院查看案件后,点击受理案件,则向当事人发送受理通知书,法院进行指派法

官,对司法确认申请进行审核,法院指派完成后,案件进入审核状态。

●●●○○ 中国移动 令	下午12:18	@ 14% 🥅	●●●○○中国移动 ຈ	ទ 下午12:18	14%
く返回	我的调解	更多	く 返回	司法确认受理书	
<b>审核中</b> 您与赵小伯	建的民间借贷纠纷		赵健、赵小健:	测试法院 案件受理通知书	测试2008号
测试2008号	2		你请求本院确认调 件,本院决定立案审查	解协议的申请书已收到。经审查 查。现将有关事项通知如下:	,申请符合法定受理条
🌭 联系调度	解员	📃 证据管理	一、甲谓八应当桥 关材料,如实回答问题 二、在本院作出是 三、如果本院依法	做配合本阮对调解协议进行单重 页; 否确认的裁定前,申请人有权撤 确认调解协议有效,一方当事人	,应当按照要求提供相 回司法确认申请; 拒绝履行或者未全部履
进展		详情	行的,对方当事人可以 协议效力,当事人可以 议,也可以就相关纠纷	以向人民法院申请强制执行。如男 从通过人民调解方式变更原调解协 阶向有管辖权的人民法院提起诉讼 如中速他封	₹本院决定不予确认调解 协议或者达成新的调解协 讼;当事人之间有仲裁协
<ul> <li>已指派法官起 查</li> <li>2017-10-08 1</li> </ul>	⊻健测试受理,请等 12:17	待法官审	12.03, 13.10,11480,107	9 4+ inj 17-3X 。	2017年10月08日 (院印) 测试法院
<ul> <li>法院已受理, 司法确认案号</li> <li>2017-10-081</li> </ul>	系统正在指派法官 号:测试 <b>2008号</b> 12:16	查看			
● 请查看申请=	书	查看			
2017-10-08	12:03				

如法院点击不予受理,则向当事人发送不予受理裁定书,向调解员发送不予受理

原因及不予受理裁定书。

●●○○○ 中国移动 🗢	下午12:15	● 15% □	•••••• 中国移动 🗢	下午12:15	🕑 15% 💭
く返回	我的调解	更多	<b>〈</b> 返回	司法确认受理书	
└ 未受理				测试法院 民事裁定书	
您与赵小衡	建的民间借贷纠纷				测试2009号
测试2009号			申请人:赵健,男性。201 320121198908130031,住共 13813079082。	7年10月08日出生,汉族, 止:萨顶顶撒多撒大多。联	公民身份证号码: 系方式:
🌭 联系调解	25	📃 证据管理	被申请人:赵小健,男性。 320121198908130032,住地	2017年10月08日出生,汉 止:的撒大所大大。联系方	族,公民身份证号码: 式: 15366108582。
进展		送悟	2017年10月08日,本院收到 协议的申请书。申请人赵6	创申请人赵健与被申请人赵 建称, (概述申请人的请求	小健申请司法确认调解 、事实和理由)。
		61.13	本院经审理认为,大叔大如	审多就撒娇电视剧啊(对申	请不予受理的理由)。
● 法院不予受理		查看	依照《中华人民共和国民副 人民法院关于适用<中华人 一款第×项规定,裁定如下	事诉讼法》第一百五十四条 .民共和国民事诉讼法>的解 : :	第一款第一项、《最高 释》第三百五十七条第
2017-10-08 12	2:13		对赵健、赵小健的申请,2	本院不予受理。	
● 请查看申请书	ŝ	查看	申请人不服本裁定,应当衣 议。	E收到本裁定书之日起十五	日内,向本院提出异
2017-10-08 1	2:03				审判员
					2017年10月08日
			(院印)		
					书记员钟爱建

#### 3、视频审查

法官受理司法确认案件后,可对双方当事人进行视频审查,法官在后台发起视频审查,当事人手机接收到视频申请,点击同意后,进入视频审核界面。法官可与当事人直接进行视频沟通确认。视频完成后,案件进行中保留视频审核的时间等记录。



4、结案

法官审查通过后,通过后台点击司法确认"确认有效",当事人可通过 APP 直接查 看司法确认裁定书。

如审查未通过,则法官向当事人发送驳回司法确认裁定书,当事人通过案件详情 进展中点击查看。

中国移动 🗢	下午12:27	10%	●●○○○ 中国移动 🗢	下午12:27	● 10
٤D	我的调解	更多	く返回	司法确认裁定书	
口姓市					
2 し 4 木	健的民间借贷纠纷				
测试2008	5			测试法院	
				氏争视足卫	测i
🌭 联系调	解员	证据管理	申请人:赵健,男性。 320121198908130031,住 13813070082	2017年10月08日出生,汉游 址:萨顶顶撒多撒大多。联:	ξ,公民身份证 系方式:
进展		详情	被申请人:赵小健, 5 码: 320121198908130032	]性。2017年10月08日出生, ,住址:的撒大所大大。联	汉族,公民身 系方式:
经审查,司	法确认有效。	查看	本院于立案受理申请 申请并进行了审查。现已	、赵健与被申请人赵小健关于 审查终结。	一司法确认调解
2017-10-08	12:27		申请人赵健与被申请人 08日经赵健主持调解,达	、赵小健因民间借贷纠纷(案 成调解协议如下:	<b>ミ由),于2017</b>
调解法官赵	建测试与您进行了视频冒	自杳	挖到无群多哇大无大3 本院经审查认为。申证	6多。 青人达成的调解协议,符合言	]法确认调解协
2017-10-08	12:23		定条件。		
调解注户封	建测试与你进行了如频。	日杏	依照《中华人民共和国 申请人赵健与赵小健于 田) 主持调解达成的调解	国民事诉讼法》第一百九十五 F2017年10月08日经赵健(新 地议有效	ī条规定,裁定 f浪法院频道测
2017-10-08		+ =	当事人应当按照调解的	协议的约定自觉履行义务。—	-方当事人拒绝
2017-10-08	12.22		未全部履行的,对方当事	人可以向本院申请强制执行 = 注律效力	o
已指派法官;	赵健测试受理,请等待泫	去官审	平城定 [ 达达/1 即及]		审判员 #
查					2017年1
2017-10-08	12:17				书记员
法院已受理	系统正在指派法官	+=			
司法确认案	号:测试2008号	宣看			
	10:10				

## 2.4.3.4 当事人材料管理

案件详情页的更多中,点击个人信息可查看当前账号当事人的类型、姓名、实名 认证信息等基本信息,在此页面可补充修改当事人个人信息。 其中诉讼案件的个人信息中,包含当事人的身份材料,诉讼案件申请时,需提交 申请人的身份材料。案件提交后,点击案件详情右上角更多中的个人信息,可在 下方的当事人身份材料页面,进行身份材料的补充上传、查看。

•••••○ 中国移动 夺 <mark>〈</mark> 返回	<sup>下午3:00</sup> 个人信息	֎ 40% ■	•••••○中国移动 奈 	<sup>下午3:00</sup> 材料上传	● 40% ■→ 保存		
当事人信息			①文件限J	PG/PNG/BPM,大小在2	0M以内		
类型		自然人>	点击查看材料上传彩	页知(重要)	查看		
姓名		赵健	file00. 2017-0	file00.jpg 2017-09-29 14:04			
手机号码		13813079082	(原告	(原告)赵健			
座机号码	请输入	常用的座机号码					
居民身份证	320121	198908130031					
性别		>					
民族		>					
户籍所在地	请	谕入户籍所在地					
经常居住地	请	谕入经常居住地					
现住址		请输入现住址					
当事人身份材料							
材料上传*		已上传		立即上传			

#### 2.4.3.5 证据管理

调解、诉讼、司法确认案件的案件详情中,都有证据管理模块,当事人及其 代理人可进行证据上传,查看、修改等操作。

上传证据操作如下:

步骤一:案件申请时,在申请表单中,点击上传证据,进入证据上传页面;案件 已经提交,进入案件详情中,点击证据管理,进入证据上传页面。

步骤二:点击上传证据,输入证据名称、证据描述,选择照片并上传。

步骤三:点击保存,提示操作成功。证据上传成功。

步骤四:在证据列表页,可查看案件中所有证据以及上传人、上传时间、证据名称。对自己上传的证据可选择左滑删除操作。点击可具体查看证据内容。

●●●●● 中国移动 奈	下午2:54 <b>证据管理</b>	● 42% ■●	••••○ 中国移动 夺	<sup>下午2:54</sup> 在线立室	
好多好多			证据名称*		
2017-09-29 09:53 上传人: (原告)赵	健	删除	提交证据名称、30字	以内	
挂号 2017-09-	29 11:16		<mark>证据描述</mark> ★ 简单描述一下您的证	据内容、500字以内	
				完成	
	提交证据				

🛄 说明

- 当事人仅可对自己上传的证据材料有权限删除、修改。
- 每次最多可上传9个文件。
- 诉讼案件的证据在被质证后,即不可进行修改和删除。
- 案件状态为结束后,即不可继续上传证据,也不可对已上传证据进行修改和删除。

2.4.3.6 送达地址

立案申请提交后,双方当事人通过点击案件详情-更多中的送达地址,可填写查 看送达地址,线下送达地址填写后即不可修改。

电子送达地址,如未同意接受电子送达,可进行修改,选择同意后,邮件地址必 填,填写提交完成,电子送达地址即不可进行修改。

点击同意接受电子送达,需当事人或代理人确认《送达地址及方式告知书》,同

	10.1K/s 创始 立案进	ة જ્≓اسا <sup>ب</sup> اسا 79 الح	<sup>2%</sup> 画 上午9:59 更多	•••••○ 中国移动 夺 	<sup>下午3:10</sup> 送达地址	● 96% <b>—</b> + 保存	•••••• 中国移动 <b>〈</b> 返回	☞ 下午3:1! 送达地址及方	5 万式告知	@ 97% <b></b> +
<b>止 立案</b> <sup>朱世(</sup>	医 <b>阶段</b> 韦诉富丽物业公司的	0业主权益纠纷	送达地址 个人信息 代理人信息 当事人信息	①法院将通过以 电子送达地址 邮件地址	【下地址送达裁判文书 〇 请输	8,请准确填写! 同意接受电子送达 入常用邮件地址	当事人确认送达地址及方 1.本人声明接受法院通过 2.本人提供的接收法律文 3.法院通过多种送达方式	式告知: 手机坦信或电子邮件等方式成 书(包括诉讼文书)的手机号 的,送达时间以上述送达方式	9本人送达法律文+ 9码或电子邮箱确f 5中最先送达的为》	5(包括诉讼文书): 采真实有效: 韭:
<b>&amp; 法</b> 进	当 事 八 信 派 後 法律援助 逆展 文 书		线下送达 邮寄地址* 邮政编码*		南京	4本人職以約上述送达方式透用于各个司法附段、包括但不 實際序: 5.和本人送达地址有変更、本人应及时在平台更新編款送达 000			于一审、二审、再审、执行以及督 纯L。	
<ul> <li>选择调解</li> <li>解決纠約</li> <li>序; 您可</li> <li>调解将ガ</li> <li>2018-03-0</li> </ul>	释程序可更便捷、 分,建议您尝试调 可以先去了解调解 50您大大降低诉讼 07 09:57	高效的 別解程 経序, 公成本	查看							
起诉状境 2018-03-0	真写已完成 07 09:57		查看							
7日内法 耐心等系 2018-03-0	官将通知审查结 5 07 09:57 ✓ ○	果,请					Į.	(上内容本人已	已确认无证	Ę

意电子送达将使诉讼流程更加高效,以免造成不必要的送达等待时间。

2.4.3.7 代理人

在线法院首页分为当事人登录,代理人登录。

当事人登录申请案件,当事人为申请人/原告,可添加代理人,案件提交成功后, 系统为代理人发送短信,短信包含案件信息及人民法院调解平台 app 下载地址、 账号密码。

代理人登录,可替当事人进行案件的申请,登录代理人为申请人/原告的代理人。 案件提交成功后,系统为当事人发送短信,短信包含案件信息及人民法院调解平 台当事人 app 下载地址、账号密码。

●●●●○ 中国移动 🗢	下午3:31	
く 返回	申请人信息	完成
类型*		自然人>
姓名*		赵健
手机*		13813079082
代理人信息		
	+ 添加代理人	

案件提交后,点击案件详情-更多中的代理人信息,在此页面可查看代理人的身

份材料及基本信息。也可以进行添加修改代理人操作。

••••• 中	国移动 🗢	下午3:33	@ 325	% 💶 >	●●●●○中国移动 🗢	下午3:33	֎ 32% ■	)
<返□		立案进展	更	多	<b>く</b> 返回	代理人信息		
Ŀ	审判阶段		送达地址		委托代理人		未填写 〉	
	赵健诉赵小伯	建的债权人撤销	个人信息		计中心中间		土植豆、	
	(2017)在线立题	累第1019号	代理人信息		法正/指正代理入		木項与 /	
	<b>前</b> 法律援助		当事人信息					
	进展		撤诉					
• 请 20	行 <b>7日内完成</b>	<b>缴费</b> 16	缴费单					
•  测 缴 20	试法院已向炮 ↓费 □17-09-30 11:	8发出缴费通知 16	单,请按时					
<b>●</b> 测	」试法院已向您	8发出诉讼权利	义务告知书 🔮	<b>逐看</b>				
20	017-09-30 11:	16						
• 测	]试法院已向您	8发出送达地址	确认书 🔮	看				
20	017-09-30 11:	16						
• 测	试法院已向您	8发出举证通知·	书 董	至看				
20	017-09-30 11:	16						
- NR.	1. a. 1. a //							

代理人分为委托代理人、法定/指定代理人。

•••○ 中国移动 夺 <ul> <li>✓ 返回</li> </ul>	<sup>下午3:37</sup> 代理人	<ul><li> 32% ■</li><li> 完成</li></ul>	●●●●○ 中国移动 <b>令</b> 	<sup>下午3:37</sup> 代理人	@ 32
代理人信息			代理人信息		
代理人类型*		委托代理人>	代理人类型*	法	定/指定代理
委托权限*		一般代理>	被代理人类型*		未成年
代理人姓名*	请	输入代理人姓名	代理人姓名*	请有	俞入代理人姓
代理人手机号*	请输,	入代理人手机号	代理人手机号*	请输入	、代理人手机
代理人身份证*	请输入	代理人身份证号	代理人身份证*	请输入作	代理人身份证
代理人住址*	请	输入代理人地址	代理人住址*	请书	俞入代理人北
与当事人关系及材料			与当事人关系及材料		
与当事人的关系*		未选择 <b>&gt;</b>	与当事人的关系*		未逆

委托代理人的代理权限分为一般代理、特别授权代理。

特别授权代理权限的委托代理人参与案件,拥有当事人的全部权限。代理人操作 即代表当事人操作,代理人操作完成,则当事人无法重复进行操作。

一般代理权限的委托委托代理人,无权进行:1、调解协议的确认或不确认2、 申请司法确认3、诉讼案件撤诉。

代理人材料上传:根据代理人类型及委托权限、被代理人类型不同,代理人需要 上传的材料也不同,选择代理人类型、委托权限、与当事人关系后,代理人表单 会自动提示所需上传材料,进入材料上传页面,点击上传,即可进行材料上传。

•●○中国移动 夺	下午3:43	֎ 32% ■	●●●●○中国移动 夺	下午3:43
く返回	代理人	完成	< 返回	律师执业证
里人1言息			!文件隊	艮JPG/PNG/BPM,大小在20M
建人类型*		委托代理人>		
€托权限*		特别受理代理>		
代理人姓名 <b>*</b>	Ĭ	<b></b>	,	
代理人手机号*	请辅	俞入代理人手机号	律师批	丸业证
代理人身份证 <b>∗</b>	请输入	代理人身份证号	姓名	
			性别	青添加您的律师执业证
5埋人任址*	Ŭ	「输入代理人地址	1 职务	
当事人关系及材料				
5当事人的关系*		律师>		
聿师事务所*	请输入律	非师事务所的名称		
聿师执业证*		未上传 >		
<sup>建师事务所证明文件*</sup>		未上传>		
秋委托书*		未上传>		立即上传

#### 🛄 说明

- 确认添加代理人后,不可进行修改和删除
- 代理人材料一次最多可以上传9张图片。
- 当事人类型为自然人时,可以添加2个代理人,分别为委托代理人、法定/指定代理人
- 当事人类型为法人或非法人组织时,只可以添加一个委托代理人。

## 2.4.4 发布

点击发布,会弹出申请调解、在线立案,这是在线法院当事人端核心的功能,点 击按钮即进入该功能的填写信息页面



2.4.5 消息

#### 当事人可收到关于调解、立案等各类通知消息,以确保当事人及时获取各类

反馈信息。

●●●●○ 中国移动 🗢	下午3:04	۰ 39% 📭
	消息通知	
您向新疆乌鲁木齐ī 申请已撤回成功。 2017-05-12	市新市区人民法院	提交的支付令
您向新疆乌鲁木齐ī 申请已撤回成功。	市新市区人民法院	提交的支付令
测试1与哈哈哈哈是 功提交。5日内法官	不是不到的吧的 了将通知审查结果,	5付令申请已成 请耐心等…
您的调解协议已过。 2017-05-11	3日未确认,快去ā	<b>雪看</b> 吧
您的调解协议已过。 2017-05-11	3日未确认,快去ā	重看吧
您的调解协议已过。 2017-05-10	3日未确认,快去ā	昏看吧
您的调解协议已过。 2017-05-10	3日未确认,快去ā	重看吧
张三诉李四的婚姻	家庭纠 文案申请	<b>已成功提交。7</b>

## 2.4.6个人中心

## 2.4.6.1个人资料



填写包括姓名、性别、生日、民族信息

2.4.6.2 消息通知

当事人可收到关于调解、立案等各类通知消息,以确保当事人及时获取各类反馈信息。

与首页底部导航栏内的消息通知显示一致

## 2.4.6.3 实名认证

当事人或代理人申请诉讼案件,提交成功后,对案件进行操作前,必须完成 实名认证,如未完成则会提示进行实名认证。

●●●●○ 中国移动 夺 下午3:47	29%	●●●●○中国移动 令	下午3:47	@ 29% ∎_>
我的		く返回		暂不认证
<u>诉讼案件</u> 赵健诉赵小健的借用合同	纠纷	Û		
●          ●	日结束		Q	
诉讼案件 #2.0年3日本2.1小0年6月4年47日,146435	±17.411.44	您还未进行实名 对	认证,完成实 案件进行操作	名认证后即可
请先进行实名认证!				
已想 确定 提交 <sub>日期:2017-09-30</sub>	<b>吉</b> 束		认证	
赵健与赵小健的支付令申	3请    >			
• • •	•			
已提交 审查中 发出支付会	令 失效			
提交日期:2017-09-30				

点击认证后进入认证页面,也可以通过点击个人中心-实名认证,进入认证页面。 认证方式包括3种,人脸识别、身份证、其他证件。其中身份证、其他证件的认 证为上传图片形式,上传后在线法院运营后台对材料进行审核,将在1-2个工作 日内完成审核。



人脸识别:通过人脸识别技术,便捷快速高效的完成认证,填写姓名、身份证号码,进行脸部拍照,系统自动进行认证,即可完成认证。人脸识别失败五次,系统将提示转为进行身份证认证。



身份证认证:填写姓名、身份证号,拍照身份证正反面,提交后,认证申请提交 在线法院后台,法院后台审核通过,完成认证,审核失败,可重新进行认证。 身份证认证在审查中状态,可取消认证需求,更换其他认证方式。



其他证件认证:填写中英文姓名、证件类型、证件号码、拍摄证件,即可提交申请,在线法院后台进行审核,审核通过,完成认证,审核不通过,可重新审核。 其他证件认证在审查中状态,可取消认证需求,更换其他认证方式。

●●●●○ 中国移动 🗢	下午4:08	֎ 26% ∎	●●●●○ 中国移动 🗢	下午4:10	֎ 25% 🕞
く 返回	实名认证	提交	く返回	实名认证	取消认证
填写信息 ()信息	一旦提交不可修改	,请仔细审阅!			() 审核中
姓名(中文)*		输入真实姓名	姓名(中文)		赵健
姓名(英文)		输入英文姓名	姓名(英文)		
证件类型*	中	国公民护照 >	证件类型		中国公民护照
证件号码*		输入证件号码	证件号码		8888889888
	で 上传		您的申请已	3提交,请耐心等待法 清先进行实名认证! 确定	去官处理





实名认证通过后,点击个人中心中的实名认证,可查看实名认证信息。

••••• 中国电信 훅	<sup>下午4:12</sup> 实名认证	<ul> <li>● イ []→</li> <li>删除</li> </ul>	••••ः Fayuan 穼	4:21 PM 实名认证	∦ 100% <b>—</b> • 删除认证	••••• AT&T 奈	9:41 AM 实名认证	100% <b>—</b> 删除认证
人脸识别			身份证认证			其他证件认证		
姓名		宋二伟	姓名		赵健	姓名(中文)		赵健
身份证号		370784****551X	身份证号	3201	21******0031	姓名(英文)		malear
认证状态			计加始大			证件类型	台湾居民来	往大陆通行证》
实名认证成功			实务认证成功		•	证件号码		56846662245
	返回		~ 1 // 11/0//3			认证状态		
	Contract Concernent					实名认证成功		0
				返回				
							返回	
							All land	

完成实名认证后,即可进入诉讼案件的详情页,对案件进行操作。

实名认证的用户,在申请案件时,当事人表单中将自动带入实名认证所提写的姓

名及证件类型和号码,并且不可进行修改。

用户也可以操作删除实名认证信息,删除后,当事人可重新进行实名认证,但删 除实名认证信息后,即不可对已提交的诉讼案件进行操作

实名校验:当事人(自然人)或代理人完成实名认证,实名认证的方式为人脸识别和身份证认证,点击诉讼案件,系统将自动校验,当事人或代理人的实名认证 信息,是否和案件信息中的当事人及代理人信息相符,如信息不符,则提示当事 人。

当事人或代理人通过其他证件认证的不进行校验,案件中当事人类型为法人或非法人组织的不进行校验。



48

#### 2.4.6.4 清除缓存

在线法院的使用过程中,会产生图片等缓存内容,这些内容会占用手机内存 空间,当事人可以通过清除缓存将这缓存信息清除。



2.4.6.5 评个分吧

进入苹果 APP 商店或者应用宝,对人民法院调解平台在线法院 APP 进行评分,您的评分将促进我们完善产品,让更多的小伙伴发现在线法院,分享互联网带给当事人的便利与效率。

2.4.6.6 联系客服

点击将可拨打 在线法院客服电话:400-998-9672

#### 2.4.6.7 意见反馈

您的意见,对在线法院的优化完善有着什么重要的意义,期待您收集对产品 使用、体验、功能的意见,让我们共同创造一个高效优质的人民法院调解平台, 使当事人更加便捷的参与到司法工作中。





#### 2.4.6.8 设置

1、修改密码:当事人忘记密码,可以在此进行密码的修改,输入原密码, 并输入两次新密码,即可修改密码

●●●●○ 中国移动 🗢	下午5:04	?6%	●●●●○中国移动	중 下午5:04	76%
<b>〈</b> 返回	设置		く 返回	设置密码	提交
修改密码		>	原密码	填写旧密码	
语言设置		>	新密码	填写新密码	
关于在线法院		>	确认新密码	填写新密码	
声明		>			
	退出登录				

2、语言设置:目前支持跟随系统语言、简体中文、English,两种语言的切换

3、关于在线法院:在线法院的相关基础介绍

4、声明:在线法院免责声明

2.4.6.9 头像设置

点击设置,姓名上面的圆形头像框,即可选择手机相册中的照片进行头像设置。